

REGULAMENTUL CONCURSULUI „Giveaway pentru rutina ta de îngrijire ”

Art. 1. Organizatorul

Organizatorul concursului „Giveaway pentru rutina ta de îngrijire ” (denumit în continuare „Concursul”) este **ALLIANCE HEALTHCARE ROMÂNIA S.R.L.**, societate comercială înregistrată în conformitate cu legea română, cu sediul social în România, București, str. Amilcar C. Săndulescu, nr. 7, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J1996009802402, cod unic de înregistrare fiscală RO8955860, denumită în cele ce urmează „**Organizator**”, reprezentată prin domnul **TRĂSNEA EMILIAN**, Administrator.

1.1. Concursul se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („**Regulamentul**”).

1.2. Regulamentul Oficial al Concursului este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe paginile Alphega România de Facebook și Instagram: (<https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie>) și (<https://www.instagram.com/alphegafarmacie/>).

De asemenea, Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, ca urmare a unei solicitări scrise trimise către Organizator la adresa București, str. Amilcar C. Săndulescu nr. 7, sector 6 sau la adresa de email: office@alphega.ro.

1.3. Participanții, prin înscrierea și acceptarea în acest Concurs, așa cum este aceasta explicată în art. 4 al prezentului Regulament, se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament, potrivit celor menționate mai jos.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul Concursului, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Concursului, sub condiția înștiințării prealabile a participanților, pe paginile Alphega Farmacie România de Facebook și Instagram: (<https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie>) și (<https://www.instagram.com/alphegafarmacie/>)

1.5. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi comunicate către public prin publicarea pe paginile Alphega Farmacie România de Facebook și Instagram: (<https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie>) și (<https://www.instagram.com/alphegafarmacie/>).

Art. 2. Durata și locul de desfășurare al concursului

2.1. Concursul se desfășoară în perioada **27.05.2026, ora 09:00 – 31.05.2026, ora 23:59:59, ora României**, pe paginile Alphega Farmacie România de Facebook și Instagram, în condițiile prezentului Regulament.

2.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile în care Concursul nu se va putea desfășura în condiții optime, din cauze neimputabile Organizatorului.

Art. 3. Drept de participare

3.1. La acest Concurs poate participa orice persoană fizică aflată pe teritoriul României care la data începerii Concursului a împlinit vârsta de 18 ani și nu este angajat Alliance Healthcare Romania sau ruda de gradul I și II și/sau soțul/soția acestuia (denumită în continuare „**Participant**”), care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament. Astfel, prin participarea la acest Concurs Participantul accepta în mod expres respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament. Pentru a putea participa la Concurs, Participanții trebuie să aibă un cont de Facebook sau Instagram, completat cu o adresa de e-mail validă și nume/prenume reale. Dacă nu are cont de utilizator Facebook sau Instagram și dorește să participe la Concurs, Participanții trebuie să-și creeze unul la adresa: www.facebook.com sau pe Instagram, la adresa: <https://www.instagram.com/>.

3.2. Dreptul de participare se acordă dacă persoana are calitatea de participant în condițiile descrise la art. 3.1 din prezentul Regulament și îndeplinește condițiile aferente mecanismului Concursului, descrise la Art. 4 al prezentului Regulament.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare al Concursului

4.1. Pentru a se înscrie în Concurs, Participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următorii pași:

PASUL 1 - Să acceseze de pe pagina de Facebook a comunității Alphega Farmacie (<https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie>) sau de pe pagina de Instagram Alphega Farmacie (<https://www.instagram.com/alphegafarmacie/>) postarea de concurs afișată în fluxul de conținut al paginii.

PASUL 2 - După accesarea postării de concurs conform pasului 1, **Participanții trebuie să lase un comentariu la postarea Concursului de pe pagina de Facebook sau Instagram în care să răspundă la întrebarea: „În ce constă rutina ta de îngrijire pentru vară?”**

4.2. Un Participant se poate înscrie doar o singură dată în Concurs pe pagina de Facebook în condițiile arătate la art. 4.1 din prezentul Regulament și doar primul comentariu/răspuns/pagina Facebook se va lua în considerare pentru înscrierea/participarea la Concurs. Astfel, **o persoană poate câștiga un singur premiu, indiferent de câte răspunsuri/comentarii scrie.**

Art. 5. Premiile

5.1. Premiile care vor fi oferite câștigătorilor în cadrul Concursului, conform termenilor și condițiilor prezentului Regulament, sunt următoarele:

Premiile pentru castigatorii desemnați dintre participanții înscriși pe pagina de Facebook

4 x 1 pachet compus din următoarele produse:

- Epilator Braun Silk-épil 7 7-081 SkinSpa
- 2x Topialyse Baume Protect+ balsam nutritiv pt.fata si corp*400ml

Premiile pentru castigatorii desemnați dintre participanții înscriși pe pagina de Instagram

2 x 1 pachet compus din următoarele produse:

- Epilator IPL Philips Lumea
- 2x Topialyse Baume Protect+ balsam nutritiv pt.fata si corp*400ml

5.2. Valoarea premiilor oferite în cadrul Concursului:

Valoarea premiilor pentru castigatorii desemnați dintre participanții înscriși pe pagina de Facebook

- Valoarea unui premiu este 962 lei (cu TVA inclus)/pachet;
- Valoarea totală a premiilor este de 3,848 lei (cu TVA inclus).

Valoarea premiilor pentru castigatorii desemnați dintre participanții înscriși pe pagina de Instagram

- Valoarea unui premiu este 2,177 lei (cu TVA inclus)/pachet;
- Valoarea totală a premiilor este de 4,354 lei (cu TVA inclus).

5.3. Toate premiile vor fi predate numai Participanților desemnați câștigători conform art. 6 și validați conform art. 7 din Regulament și numai în conformitate cu prevederile acestui Regulament.

5.4. Câștigătorii premiilor oferite în cadrul Concursului nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri și nici să solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor premiilor.

Câștigătorii vor fi desemnați în data de **03 iunie 2026** prin tragere la sorți, efectuată electronic, în mod aleatoriu, cu ajutorul web-site-ului www.tragerilasorti.ro, **din rândul Participanților înscriși în Concurs conform mecanismului prevăzut la art. 4 din Regulament și în conformitate cu prezentul Regulament („Câștigători”)**. După extragerea fiecărui Câștigător al premiilor se vor extrage și 2 rezerve pentru fiecare câștigător, pentru cazurile în care Câștigătorii nu pot primi, refuza premiile și/sau sunt eliminați din lista de Câștigători din motive independente de Organizator.

Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului conturilor participanților care încearcă să fraudeze.

Numele Câștigătorilor precum și premiile oferite fiecăruia vor fi afișate pe pagina Facebook Alphega Farmacie, <https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie> și pe pagina de Instagram Alphega Farmacie <https://www.instagram.com/alp hegafarmacie/> în termen de maxim 5 zile lucratoare de la data validării Câștigătorilor conform art. 7 din prezentul Regulament.

Art. 7. Validarea Câștigătorilor și intrarea în posesie a premiilor de către Câștigători

7.1. **Validarea Câștigătorilor.** Câștigătorii desemnați prin tragere la sorti conform art. 6 din prezentul Regulament vor fi contactați de către Organizator printr-un mesaj privat pe Facebook și Instagram, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data extragerii. Câștigătorii au obligația ca în termen de maximum 2 zile lucratoare de la data la care au fost contactați să trimită Organizatorului datele de contact, conform art. 7.2 din Regulament pentru confirmarea eligibilității conform art. 3.1 din prezentul Regulament, precum și pentru înmânarea premiului. Refuzul Câștigătorilor de a furniza oricare dintre datele prevăzute la art. 7.2 în termenul arătat, respectiv de a participa în mod activ la procesul de validare descris în prezentul Regulament, are ca efect automat invalidarea acestuia și pierderea dreptului de primire/revendicare premiu. În acest caz Organizatorul va iniția procesul de validare al următorului participant câștigător din lista de rezerve, în ordinea extragerii, pentru verificarea îndeplinirii condițiilor de validare și acordare premiu conform prezentului Regulament.

7.2. Premiile vor fi livrate prin curier la adresa comunicată de către Câștigător în maximum 30 de zile de la comunicarea informațiilor solicitate de Organizator conform prezentului Regulament și comunicării listei Câștigătorilor pe pagina <https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie> și <https://www.instagram.com/alp hegafarmacie/>. **Pentru a putea intra în posesia premiului, Câștigătorul trebuie să furnizeze Organizatorului următoarele date:** nume și prenume (asa cum sunt specificate în actul de identitate), adresa de livrare completă, număr de telefon valid. **Înmânarea premiilor se realizează pe baza prezentării actului de identitate al Câștigătorului.**

7.3. Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale/de contact furnizate de către Câștigători Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia din urmă, acuratețea datelor personale/de contact furnizate de Câștigători fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant desemnat câștigător nu poate fi contactat din cauza datelor de contact incorecte și/sau incomplete.

7.4. În cazul în care premiile, din motive independente de Organizator, nu pot fi predate Câștigătorilor, acestea rămân în posesia Organizatorului.

Art. 8. Limitarea răspunderii

8.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte fapte care ar putea afecta imaginea acestui Concurs sau produce prejudicii de orice natură.

8.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Întârzierile în livrarea/inmânarea premiilor cauzate de întârzieri în prestarea serviciilor de către furnizorii acestuia de servicii poștale/curierat sau nepredare cauzată de date eronate furnizate de câștigător;
- Imposibilitatea de a iniția sau finaliza procesul de validare al unui Participant drept câștigător;
- Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului-verbal de predare-primire, nu vor fi luate în considerare de către Organizator;
- Organizatorul nu este responsabil pentru neconformitățile care sunt/pot apărea la premiile acordate; Erori cauzate de întreruperea conexiunii la internet a participanților în timpul cât aceștia sunt pe pagina Alphega Farmacie România de Facebook și Instagram: <https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie> și <https://www.instagram.com/alp hegafarmacie/>;
- Erori cauzate de întreruperea neașteptată a serviciului de găzduire (hosting) a website-ului (pană de curent, atacuri cibernetice);
- Pierderea de către participant a datelor de logare cont Facebook/Instagram sau blocarea contului ca urmare a folosirii incorecte a datelor de către acesta și/sau alte motive, blocarea adresei de e-mail a Participantului ca urmare a folosirii incorecte a datelor de accesare e-mail, sau alte situații, implicate în procesul de logare, reamintire a parolei și userului;

- Erori cauzate de folosirea incorectă a dispozitivului (de ex. telefon, tabletă, laptop, computer) utilizat de Participant pentru accesarea platformelor Facebook/Instagram (inclusiv, dar fără a se limita la erori ale sistemului de operare, erori cauzate de viruși/malware, precum și utilizarea cu rea-voință a tehnologiei în scopul de a manipula rezultatele Concursului);
- Erori, întreruperi ale alimentării cu energie, sau disfuncționalități determinate de utilizarea de către Participant a unor browsere/aplicații/dispozitive neactualizate ori incompatibile, de setările dispozitivului/contului (inclusiv setări de confidențialitate sau securitate) sau de alte configurații care pot împiedica accesarea în condiții normale a platformelor Facebook/Instagram;
- Situațiile în care anumite persoane înscrise în Concurs sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral, la aceasta, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita.

Art.9. Taxe si impozite

Organizatorul se obligă să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile constând în premiile obținute de către câștigători în conformitate cu prevederile codului fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legatură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Câștigătorilor.

Art. 10. Întreruperea Concursului

Concursul va putea fi întrerupt numai în caz de forță majoră sau printr-o decizie a Organizatorului, la orice moment, după anunțarea prealabilă a publicului prin paginile de Facebook și Instagram Alphega Farmacie România: <https://www.facebook.com/AlphegaFarmacie> și <https://www.instagram.com/alphegafarmacie/>

Art. 11. Prelucrarea datelor personale

Datele cu caracter personal sunt prelucrate numai pe durata prezentului Concurs până la înmânarea premiilor câștigătorilor, în baza Regulamentului.

Datele colectate și prelucrate în cadrul Concursului vor fi: numele și prenumele câștigătorului, adresa de livrare a premiului, numărul de telefon.

Organizatorul se obligă să respecte Regulamentul GDPR. Organizatorul și imputerniciții acestuia se angajează să păstreze confidențialitatea și să asigure securitatea datelor personale ale Participanților la prezentul Concurs. Datele cu caracter personal ale Participanților se vor prelucra pe perioada desfășurării Concursului în scopul desfășurării acestuia și desemnării câștigătorilor și ulterior pe perioada îndeplinirii obligațiilor legale ale Organizatorului. După expirarea perioadei indicate, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi șterse permanent.

Tuturor participanților la Concurs le sunt garantate drepturile în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu privire la colectarea, prelucrarea Datelor cu Caracter Personal care oferă persoanelor vizate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă și datată către dataprotection@alliance-healthcare.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare care să identifice fără echivoc persoana vizată. La cererea expresă a oricărui Participant, Organizatorul va asigura acestuia, dreptul de acces la date, la informare, dreptul la rectificarea datelor sau dreptul la o limitare a prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a obține o copie după date.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participanților este necesară pentru a îndeplini scopurile descrise în prezentul Regulament. În cazul în care un participant își exercită dreptul de ștergere a datelor sau cel de limitare a prelucrării datelor atunci, aceasta va însemna că nu va avea posibilitatea de a participa la Concurs.

Organizatorul va folosi datele personale doar pentru desfășurarea prezentului Concurs.

Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie divulgate către terți cu excepția operatorului de marketing direct al Organizatorului și furnizorului de servicii de curierat. La cererea scrisă a câștigătorilor, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului, acesta se obligă:

- Să îi confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele prelucrate, conform dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu privire la colectarea, prelucrarea Datelor cu Caracter Personal;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului;
- Organizatorul se obligă ca la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date astfel creată, să aducă acestora la cunoștință drepturile conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu privire la colectarea, prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

Prin exprimarea acordului privind înscrierea la Concurs, prevăzută la art. 1.3 din prezentul Regulament, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și le acceptă în mod expres. Organizatorul poate solicita Participanților acordul pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele, prenumele, localitatea de domiciliu și imaginea lor. Pentru a-și exprima acordul în acest sens, Participanții vor semna o Declarație în care vor fi cuprinși, în mod expres și neechivoc, termenii acestui acord.

Art. 12. Forța majoră

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. Prezentul articol se completează cu dispozițiile codului civil în materia forței majore.

Art. 13. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Concurs se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

Eventualele reclamații legate de derularea Concursului se pot trimite pe adresa de e-mail: office@alphega.ro termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data anunțării publice a câștigătorilor. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

Art. 14. Alte Clauze

Decizia Organizatorului, în baza prezentului Regulament, în orice privință este finală și legală pentru toți participanții.

Prin participarea la Concurs, participanții sunt de acord să respecte regulile și alte condiții stabilite de Regulamentul Oficial al Concursului. În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, inclusiv, dar fără a se limita la condițiile de participare conform art. 3.1., își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin Câștigătorului Concursului, fără alte despăgubiri sau plăți.

Organizatorul își păstrează dreptul de a oferi mai multe premii decât cele prevăzute în prezentul Regulament, iar premiile neacordate vor ramane în posesia organizatorului.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Concurs.

În conformitate cu art. 43 alin 1 din OG 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, completată cu modificările ulterioare, prezentul Regulament este redactat și editat la Birou Individual Notarial Țerovan Maria-Magdalena, azi data autentificării, într-un exemplar original care s-a oprit în arhiva biroului notarial, și două duplicate, din care un exemplar s-a oprit în arhiva biroului și un exemplar s-a eliberat părții.

ALLIANCE HEALTHCARE ROMANIA S.R.L.

Reprezentată prin Administrator

TRĂSNEA EMILIAN _____